

# Правила Клубной программы INCITY/DESEO

**«Клубная программа INCITY/DESEO»** – это программа лояльности, разработанная для покупателей магазинов компании АО «Модный Континент» на территории России.

**«Клубная карта»** – это карта участника «Клубной программы INCITY/DESEO» с уникальным номером, выданная в собственном магазине АО «Модный Континент». Она служит для идентификации участника в программе, обеспечивает процедуру накопления и использования Бонусов, а также является специальным пропуском к различным мероприятиям, проводимым для участников программы.

Участники **«Клубной программы INCITY/DESEO»** накапливают Бонусы за совершаемые покупки и могут воспользоваться ими для оплаты последующих покупок в магазинах АО «Модный Континент» на территории России.

Условия «Клубной программы INCITY/DESEO» распространяются исключительно на товары под брендами INCITY/DESEO, приобретенные в одноимённых магазинах АО «Модный Континент». На товары под другими брендами, купленными в магазинах INCITY/DESEO АО «Модный Континент» условия «Клубной программы INCITY/DESEO» не распространяются.

На участников **«Клубной программы INCITY/DESEO»** распространяются следующие действия:

- Информирование об акциях, распродажах и выходах новых коллекций.
- Предоставление специальных цен или скидок на товары.
- Начисление дополнительных Бонусов за различные активности (совершение покупок, предоставление персональной информации, день рождения, участие в опросах и др.).
- Персонализированные предложения.
- Спектр мероприятий, разработанных вместе с нашими партнерами.
- Приглашения на закрытые мероприятия только для владельцев Клубных карт.

Клубная карта выдается при первой покупке лицам старше 18 лет только при условии заполнения анкеты, где заполнены все обязательные поля и содержится подпись клиента.

Заполнение анкеты участника является обязательным условием участия в Клубной программе INCITY/DESEO.

Обязательные для заполнения поля в анкете:

- Мобильный телефон;
- E-mail;
- ФИО (полностью);
- Дата рождения;
- Подпись Клиента.

Карта персонализирована, ее нельзя передавать или дарить третьим лицам.

Срок действия карты не ограничен и начинается с момента активации карты. Активация карты производится в момент совершения первой покупки с использованием карты.

Клубные карты INCITY/DESEO можно равноправно использовать во всех магазинах сети: карта INCITY может быть использована в магазине DESEO, карты DESEO может быть использована в магазинах INCITY.

Участники «Клубной программы INCITY/DESEO» накапливают Бонусы за совершаемые покупки и могут воспользоваться ими для оплаты последующих покупок в собственных магазинах АО «Модный Континент» на территории России;

Бонусы могут быть использованы при покупке во всех собственных магазинах АО «Модный Континент» на территории России в качестве платежного средства в эквиваленте 1 Бонус = 1 рубль.

Бонусы становятся активными на счету карты и могут быть использованы только через 14 дней с момента совершения покупки.

Накопленными Бонусами участник программы может оплатить не более 30% от стоимости приобретаемых товаров в магазинах INCITY/DESEO. Бонусами можно оплатить все представленные в ассортименте товары, кроме товаров категории SALE и купленных по акции, если условия акции не ограничивают оплату покупок Бонусами.

Срок действия Бонуса ограничен и составляет 1 год (365 дней) с даты покупки. Если за этот период бонусы не использовали/потратили на покупки, то они автоматически списываются («сгорают»). Бонусы, списанные с карты по сроку действия, не подлежат восстановлению.

При возврате товара, за который был начислен бонус, производится обратное списание Бонуса в том же размере. При возврате товара, оплаченного Бонусом, средства возвращаются на карту в течение 14 дней со сроком действия 1 год.

В случае порчи или утери клубной карты INCITY накопленные на нее бонусы не восстанавливаются. Для получения новой карты Вам необходимо обратиться в любой магазин INCITY и заново заполнить анкету. Для активации карты требуется совершить первую покупку с ее использованием.

### **Правила начисления Бонусов**

Бонусы начисляются на все товары, включая переоценённые товары, а также на товары, на которые действует акция (если это прописано в условиях акции).

Сумма начисляемых Бонусов рассчитывается от 5% до 20% от стоимости товара с округлением до рубля.

### **Пороги накопления бонусов:**

<b>Сумма покупки</b>	<b>% начисления бонусов</b>
Менее 2 999 руб.	10%
3 000 – 9 999 руб.	15%
10 000 руб. и выше	20%

Бонусы начисляются на итоговую сумму покупок с учетом всех предоставленных скидок во всех собственных и партнерских магазинах АО «Модный Континент» на территории России (вне зависимости от формы оплаты).

Информация о сумме начисленных и списанных бонусов, указывается в кассовом чеке, который печатается после оплаты товара на кассе.

Также информация о количестве бонусов доступна на сайте <http://incity.ru/> в разделе «Клубная программа - Информация».

На товары, купленные без предъявления / указания карты, бонус впоследствии не начисляется.

Клиент может отказаться от участия в программе в любое время одним из следующих способов:

- Отправив письмо в свободной форме по адресу [club@incity.ru](mailto:club@incity.ru), с пометкой в теме «Участие в программе» с указанием номера карты;
- Написав заявление в магазине об отказе от участия в программе.
- Направить запрос в свободной форме с пометкой в теме «Отказ от рассылки» на адрес [club@incity.ru](mailto:club@incity.ru)

АО «Модный Континент» оставляет за собой право вносить изменения в Правила клубной программы INCITY/DESEO без предварительного уведомления участников программы.