

# Правила Клубной программы INCITY/DESEO

«Клубная программа INCITY/DESEO» – это программа лояльности, разработанная для покупателей магазинов компании АО «Модный Континент» на территории России. «Клубная программа INCITY/DESEO» не действует на официальном сайте интернет-магазина <https://incity.ru/>.

«Клубная карта» – это карта участника «Клубной программы INCITY/DESEO» с уникальным номером, полученная путем регистрации на <https://incity.ru/loyalty/registration/>. Карта служит для идентификации участника в программе, обеспечивает процедуру накопления и использования Бонусов, а также является специальным пропуском к различным скидкам, акциям, мероприятиям, проводимым исключительно для участников программы лояльности.

Условия «Клубной программы INCITY/DESEO» распространяются исключительно на товары под брендами INCITY/DESEO, приобретенные в одноимённых розничных магазинах сети АО «Модный Континент». На товары под другими брендами, купленными в магазинах INCITY/DESEO АО «Модный Континент» условия «Клубной программы INCITY/DESEO» не распространяются.

На участников «Клубной программы INCITY/DESEO» распространяются следующие действия:

- Информирование об акциях, распродажах и выходах новых коллекций.
- Предоставление специальных цен или скидок на товары.
- Начисление дополнительных Бонусов за различные активности (совершение покупок, предоставление персональной информации, день рождения, участие в опросах и др.).
- Персонализированные предложения.
- Спектр мероприятий, разработанных вместе с нашими партнерами.

Клубная карта выдается после заполнения формы регистрации на <https://incity.ru/loyalty/registration/>. Предоставление номера телефона, является обязательным идентификационным признаком участника Программы лояльности.

Карта персонализирована, ее нельзя передавать или дарить третьим лицам.

Срок действия карты не ограничен и начинается с момента активации карты.

Клубные карты можно равноправно использовать во всех розничных магазинах сети.

Участники «Клубной программы INCITY/DESEO» накапливают Бонусы за совершаемые покупки и могут воспользоваться ими для оплаты последующих покупок в розничных магазинах АО «Модный Континент» на территории России

Бонусы могут быть использованы при покупке во всех собственных магазинах АО «Модный Континент» на территории России в качестве платежного средства в эквиваленте 1 Бонус = 1 рубль.

Бонусы за покупку становятся активными на счету и могут быть использованы сразу с момента совершения покупки. Бонусы при регистрации становятся активными сразу с момента регистрации и действуют в течение 1 месяца (30 дней).

Накопленными Бонусами участник программы может оплатить не более 50% от стоимости приобретаемых товаров в магазинах INCITY/DESEO. Бонусами можно оплатить все представленные в ассортименте товары по полной цене. На товары категории SALE, переоцененные товары и товары по акции бонусы нельзя списать.

Стандартный срок действия основных Бонусов ограничен и составляет 180 дней с даты покупки. Если за этот период бонусы не использованы/потрачены на покупки, то они автоматически списываются («сгорают»). Бонусы, списанные с карты по истечению срока действия, не подлежат восстановлению.

При возврате товара, за который был начислен бонус, производится обратное списание Бонуса в том же размере. При возврате товара, оплаченного Бонусом со сроком действия 180 дней, Бонусы возвращаются на карту в течение 14 дней.

Начислить и списать Бонусы можно только тогда, когда к карте привязан номер телефона.

#### **Правила начисления Бонусов**

Бонусы начисляются на все товары, включая переоценённые товары, а также на товары, на которые действует акция (если это прописано в условиях акции).

Бонусы от 10% до 20% начисляются на сумму товара с учетом всех предоставленных скидок во всех собственных и партнерских магазинах АО «Модный Континент» на территории России (вне зависимости от формы оплаты).

#### **Пороги накопления бонусов:**

- 10% от суммы чека, при сумме чека до 3 000 руб.;
- 15% от суммы чека, при сумме чека от 3 001 руб. до 7 000 руб.;
- 20% от суммы чека, при сумме чека от 7 001 руб.

Информация о сумме начисленных и списанных бонусов, указывается в кассовом чеке, который печатается после оплаты товара на кассе.

На товары, купленные без предъявления / указания карты, бонус впоследствии не будет начислен.

Клиент может отказаться от участия в программе в любое время одним из следующих способов:

- Отправив письмо в свободной форме по адресу [info@incity.ru](mailto:info@incity.ru), с пометкой в теме «Участие в программе лояльности» с указанием номера карты/номера телефона;
- Обратившись на кассе в любом розничном магазине сети, сообщив об отказе от участия в программе.

АО «Модный Континент» оставляет за собой право вносить изменения в Правила клубной программы INCITY/DESEO без предварительного уведомления участников программы.